

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV KLIENTOV AMUNDI CZECH REPUBLIC ASSET MANAGEMENT, A.S.

(ku dňu 1.10.2022)

V skupine Amundi garantujeme vysoký štandard ochrany a bezpečného nakladania s osobnými údajmi. Ochranu osobných údajov považujeme za našu kľúčovú povinnosť a s osobnými údajmi nakladáme vždy výhradne v súlade s platnou právnou úpravou, predovšetkým v súlade s NARIADENÍM EUROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (obecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej iba „**Nariadenie GDPR**“) a príslušnými obecné záväznými právnymi predpismi Českej republiky a Slovenskej republiky upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov.

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť jasné informácie o tom, aké osobné údaje zhromažďujeme, ako s nimi nakladáme, z akých zdrojov ich získavame, k akým účelom ich využívame, komu ich môžeme poskytnúť, ako dlho ich uchováваме a aké sú vaše individuálne práva v oblasti ochrany údajov.

TOTOŽNOSŤ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA:

Amundi Czech Republic Asset Management, a.s., spoločnosť skupiny Amundi (ďalej iba „**ACRAM**“) so sídlom Rohanské nábřeží 693/10, Karlín, 186 00 Praha 8
IČ 25684558, zapísaná v obchodnom registri vedenom Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5483
Bezplatná linka: 800 118 844
E-mail: infocr@amundi.com
Pracovná doba: pondelok – štvrtok 8:30 – 17:00, piatok 8:30 – 16:00
Internetová adresa: www.amundi.cz, www.amundi.sk

ÚČELY SPRACÚVANIA A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ACRAM poskytuje investičné služby podľa zákona č. 256/2004 Sb., o podnikaní na kapitálovom trhu, v platnom znení (ďalej iba „**ZPKT**“), a to na základe zmlúv medzi ACRAM a jeho klientami. Klient poskytuje ACRAM osobné údaje pre konanie o uzavretí zmluvy, k zmene či doplnení zmluvy a k plneniu predmetu zmluvy medzi ACRAM a klientom. Za týmto účelom môžu byť poskytované osobné údaje potencionálnych klientov, klientov, ich zástupcov, zástupcov právnických osôb a ďalších fyzických osôb, ktorých osobné údaje je ACRAM povinný spracúvať (ďalej iba „**klienti**“).

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy medzi klientom a ACRAM a pre splnenie právnych povinností ACRAM vyplývajúcich najmä zo ZPKT, zákona č. 253/2008 Sb., o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 297/2008 Z.z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej spoločne iba „**AML Zákon**“) a zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (ďalej iba „**CRS Zákon**“). ACRAM spracúva údaje i na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov.

Poskytnutie osobných údajov je, rovnako ako uzatvorenie zmluvy s ACRAM, dobrovoľné. Bez poskytnutia týchto údajov ale pravdepodobne nedokážeme požadovanú investičnú službu poskytnúť, niektoré údaje sú potom nevyhnutné pre splnenie právnych povinností ACRAM pri uzatvorení obchodu alebo poskytnutí služby.

KATEGÓRIA SPRACOVÁVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV KLIENTOV

ACRAM zhromažďuje a spracúva tieto osobné údaje klientov: identifikačné údaje, kontaktné údaje, platobné údaje, daňové údaje, údaje týkajúce sa odborných znalostí a skúseností klienta v oblasti investícií, informácie nevyhnutné k hodnoteniu rizík klienta pre účely AML Zákona a taktiež údaje o tom, ktoré produkty či služby sú klientom poskytované a ako ich klienti využívajú. V prípade klientov, ktorým ACRAM poskytuje investičnú službu obhospodarovania majetku či investičné poradenstvo, ACRAM zhromažďuje a spracúva zároveň údaje o finančnom zázemí klienta a jeho investičných cieľoch.

ACRAM zhromažďuje zároveň záznamy komunikácie medzi klientami a ACRAM – nahrávky telefónnych hovorov a vzájomnú písomnú komunikáciu. Priestory, kde ACRAM poskytuje svoje investičné služby (sídlo spoločnosti), sú monitorované kamerami.

Pre Vašu predstavu je nižšie uvedené, aké osobné údaje jednotlivé kategórie predstavujú.

Identifikačné údaje klienta
Osobné údaje slúžiace k jednoznačnej a nezameniteľnej identifikácii klienta (najmä meno, priezvisko, titul, rodné číslo, ak bolo pridelené, inak dátum narodenia, miesto narodenia, pohlavie, adresa trvalého alebo iného pobytu, štátne občianstvo, číslo preukazu totožnosti a údaje v ňom uvedené, podpis, u klienta – fyzickej osoby podnikateľa taktiež obchodná firma, miesto podnikania, daňové identifikačné číslo a IČO).
Kontaktné údaje klienta
Osobné údaje umožňujúce kontakt s klientom (najmä klientom uvedená kontaktná adresa, číslo telefónu, číslo faxu, e-mailová adresa a iné obdobné informácie).
Platobné údaje klienta
Údaje o bankových účtoch klienta a im vykonaných platbách.
Daňové údaje
Údaje týkajúce sa daňového identifikačného čísla klienta a jeho daňovej rezidencie.
Údaje o odborných znalostiach a skúsenostiach klienta, prípadne o jeho finančnom zázemí a investičných cieľoch
Údaje, ktoré potrebujeme, aby sme mohli splniť svoje zákonné povinnosti a riadne vyhodnotiť, či poskytnutie investičnej služby, poskytnutie rady ohľadom investičného nástroja alebo uskutočnenia obchodu s investičným nástrojom odpovedá odborným znalostiam a skúsenostiam klienta, ktoré sú potrebné pre pochopenie súvisiacich rizík a prípadne či odpovedá finančnému zázemiu klienta a jeho investičným cieľom. Charakter a rozsah týchto osobných údajov závisí na povahe poskytovanej investičnej služby.
Údaje o využívaní služieb
Údaje o zjednaní a využívaní investičných služieb (údaje o majetkových účtoch, vykonaných transakciách a zostatkoch na účtoch apod.), informácie o prihlásení a aktivitách na našom klientskom webe (https://moje.amundi.cz/) a na vzdialenom prístupe k elektronickým výpisom z vašich účtov. Ďalej si dovoľujeme upozorniť, že na našich webových stránkach využívame cookies; viac tu https://www.amundi.sk/klienti/Local-Content/Footer/Pravne-informacie-SK/Legal-notice-SK/Pravne-upozornenia-pouzivania-webovych-stranok .
Záznamy telefónnych hovorov a záznamy inej komunikácie s klientom
Hovory nahrávame v prípadoch, kedy to po nás vyžaduje legislatíva, keď si prostredníctvom telefónu zjednávate službu alebo meníte jej nastavenie. Nahrávame tiež hovory, keď spolu riešime reklamáciu alebo máme iný oprávnený záujem na zaznamenávaní rozhovoru.
Kamerové záznamy
Pre zaistenie bezpečnej prevádzky a pre predchádzanie podvodom uchováваме záznamy z priestorov, kde poskytujeme investičné služby (sídlo spoločnosti).

KOMU ACRAM OSOBNÉ ÚDAJE KLIENTOV POSKYTUJE ALEBO ODOVZDÁVA?

ACRAM odovzdáva osobné údaje orgánom dohľadu a ďalším štátnym orgánom, pokiaľ je táto povinnosť stanovená zákonom alebo ak je to nevyhnutné pre ochranu práv ACRAM. ACRAM tak môže odovzdať osobné údaje štátnym orgánom, resp. ďalším subjektom v rámci plnenia zákonných povinností stanovených zvláštnymi predpismi (napr. ZPKT, AML Zákon, CRS Zákon) – ide najmä o orgány štátnej správy, súdy, orgány činné v trestnom konaní, orgány dohľadu, exekútorov, notárov – súdnych komisárov, insolvenčných správcoch apod.

ACRAM odovzdáva osobné údaje taktiež prevodným miestam, tak ako sú uvedené v Informáciách pre zákazníkov pre poskytovanie investičných služieb týkajúcich sa zaknihovaných cenných papierov kolektívneho investovania na území Slovenskej republiky, prípadne v zmluvách s klientom. ACRAM môže odovzdať osobné údaje taktiež ďalším osobám, ak to bude nutné k naplneniu predmetu zmluvy s klientom, tj. k poskytnutiu

investičnej služby klientovi, napr. protistranám pri transakciách s cennými papiermi, osobám poskytujúcim klientovi službu správy a úschovy cenných papierov apod.

ACRAM môže poveriť spracúvaním osobných údajov tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Spracúvanie je možné iba na základe príslušnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 Nariadenie GDPR; za sprostredkovateľa ACRAM vyberá iba také osoby, ktoré poskytnú dostatočné záruky o technickom a organizačnom zabezpečení ochrany osobných údajov. ACRAM predovšetkým poveril spracúvaním osobných údajov klientov samostatných finančných agentov v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, investičných sprostredkovateľov v zmysle ZPKT, obchodníkov s cennými papiermi a banky, ktoré sú distribútormi produktov ACRAM a sprostredkujú uzatvorenie zmlúv medzi ACRAM a klientom, a to v rovnakom rozsahu, ako ich spracúva ACRAM. Samostatný finančný agent, investičný sprostredkovateľ, obchodník s cennými papiermi a banky následne môžu sami vystupovať v roli správcov osobných údajov, a to najmä v prípade, kedy taktiež poskytujú služby klientom.

ACRAM môže odovzdávať osobné údaje klientov spoločnostiam skupiny Amundi, za účelom plnenia zmluvy s klientom, prípadne tiež pre zaistenie ochrany rizík ACRAM alebo skupiny Amundi, výkazníctva, auditu a vnútornej kontroly, najmä pokiaľ je táto povinnosť stanovená zákonom.

Osobné údaje môžu byť taktiež poskytnuté dodávateľom, ktorí zaisťujú pre ACRAM služby ako rozosielanie pošty.

Zoznam sprostredkovateľov a dodávateľov, ktorým sú odovzdávané osobné údaje, nájdete na našich webových stránkach.

ODOVZDÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Spracovanie osobných údajov bude uskutočňované výhradne na území Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. K akémukoľvek odovzdávaniu osobných údajov do tretích krajín môže dôjsť iba za predpokladu, že budú splnené podmienky stanovené Nariadením GDPR.

DOBA, PO KTORÚ BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE ULOŽENÉ

ACRAM spracúva osobné údaje v závislosti na účele po dobu trvania ktoréhokoľvek zmluvného vzťahu medzi klientom a ACRAM a ďalej 10 rokov po zániku posledného zmluvného vzťahu medzi klientom a ACRAM.

AKÝM SPÔSOBOM ACRAM ZAIŠŤUJE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje klientov sú pod stálou kontrolou, fyzickou alebo elektronickou, skupina Amundi má nastavené dostatočné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov klientov. Všetky osoby, ktoré s osobnými údajmi klientov prichádzajú do styku v rámci plnenia svojich pracovných či zmluvou prevzatých povinností, sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Z AKÝCH ZDROJOV ACRAM OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVA

Spracúvané údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s konaním o uzavretí zmluvy a poskytovaním investičných služieb, údaje z dostupných verejných registrov či iných verejných zdrojov, údaje, ktoré sme ďalej získali od štátnych úradov alebo z databáz zhromažďujúcich údaje, ktoré sa týkajú rizikovosti klientov podľa AML Zákona (politicky exponované osoby, sankcionované osoby apod.) a ďalej údaje, ktoré ste poskytli investičným sprostredkovateľom, obchodníkom s cennými papiermi a bankám, ktorí sú distribútormi produktov ACRAM.

PRÁVA KLIENTOV PODĽA NARIADENIA GDPR

V súlade s platnou legislatívou môže každý klient uplatniť svoje práva stanovené Nariadením GDPR. Svoje práva uplatníte písomne, doručením do sídla ACRAM alebo e-mailom na gdpr@amundi.com. Ak klient podá žiadosť e-mailom, ACRAM poskytne klientovi informácie taktiež e-mailom; výslovne upozorňujeme klienta na nezabezpečenosť informácií zaslaných touto cestou.

Právo dotknutej osoby na prístup k údajom (čl. 15 Nariadenie GDPR)

Klient môže požiadať ACRAM o potvrdenie, či spracúva jeho osobné údaje a ak áno, môže požiadať o prehľad týchto osobných údajov. Vzhľadom k tomu, že niektoré osobné údaje klientov ACRAM spracúva za účelom plnenia povinností daných AML Zákonom, prehľad týchto konkrétnych údajov bohužiaľ klientovi nie je možné poskytnúť. Taktiež nie je možné klientovi poskytnúť údaje, ktoré sa týkajú tretích osôb alebo sa dotýkajú práv tretích strany.

ACRAM poskytne klientovi kópie spracúvaných osobných údajov, ktoré je možné podľa platnej legislatívy poskytnúť. Za ďalšie kópie môže ACRAM požadovať primeraný poplatok, ktorý nebude prevyšovať náklady nevyhnutné s poskytnutím informácie.

Právo na opravu (čl. 16 Nariadenia GDPR)

Klient má vždy právo na opravu svojich osobných údajov. Pokiaľ zistíte, že vaše údaje sú nepresné či neúplné, samozrejme ich opravíme či doplníme.

Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“) (čl. 17 Nariadenia GDPR)

Klient má právo na to, aby ACRAM vymazal jeho osobné údaje, ak sú spracúvané neoprávnene. Ak je však spracúvanie osobných údajov klienta potrebné, najmä pre splnenie právnej povinnosti ACRAM, alebo aby ACRAM mohol klientovi poskytovať potrebné investičné služby, nie je možné osobné údaje vymazať, aj keď o to klient požiada. Akonáhle skončí účel, pre ktorý sú údaje klienta spracúvané, ACRAM je sám vymaže alebo anonymizuje.

Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 Nariadenie GDPR)

Klient má právo na to, aby ACRAM obmedzil spracúvanie v ktoromkoľvek z týchto prípadov:

a) ak klient popiera presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby ACRAM mohol presnosť osobných údajov overiť; b) spracúvanie je protiprávne a klient odmietol vymazanie osobných údajov a žiadal namiesto toho o obmedzenie ich použitia; c) ACRAM už osobné údaje klienta nepotrebuje na účely spracúvania, avšak klient ich požaduje na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov; d) klient vzniesol námietku proti spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenie GDPR, pokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody ACRAM či inej tretej osoby prevažujú nad oprávnenými dôvodmi klienta.

Právo na presnosť údajov (čl. 20 Nariadenie GDPR)

Klient má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ACRAM v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, za predpokladu, že sa spracúvanie daných údajov na strane ACRAM vykonáva automatizovane.

Právo namietat' (čl. 21 Nariadenie GDPR)

Klient má právo z dôvodov, ktoré sa týkajú jeho konkrétnej situácie kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu jeho osobných údajov na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenie GDPR vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. ACRAM osobné údaje ďalej nebude spracúvať, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami klienta, alebo pre určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (čl. 77 Nariadenie GDPR)

Klient má vždy právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je v ČR Úrad pro ochranu osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika

www.uoou.cz

Klient má vždy právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je v SR Úrad na ochranu osobných údajov.

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

<https://www.dataprotection.gov.sk/uouu/sk>

ZODPOVEDNÁ OSOBA

V súlade s čl. 37 ods. 2 Nariadenie GDPR skupina Amundi vymenovala zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov, pána Henri Mercier. Kontaktný údaj na túto zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov je: gdpr@amundi.com.

ZÁSADY A PRAVIDLA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Klient je informovaný o pravidlách spracúvania osobných údajov a ich ochrane v rámci klientskej zmluvnej dokumentácie. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú prístupné na našich webových stránkach www.amundi.sk v sekcii Právne informácie.